



Splošni prodajni pogoji

Splošno

Ti splošni pogoji urejajo obligacijske odnose med podjetjem TIPRO d.o.o. (v nadaljevanju prodajalec) in kupci blaga, izdelkov in storitev iz njegovega prodajnega programa. Ti splošni pogoji se nanašajo na vsa razmerja med prodajalcem in kupci, razen če se prodajalec in kupec za posamezen primer nista dogovorila drugače.

Ponudba

Ti splošni pogoji predstavljajo enega glavnih elementov v ponudbi. Če ni dogovorjeno drugače, je rok veljavnosti ponudbe 30 koledarskih dni od dneva izstavitve. V ponudbi navedeni dobavni roki so informativne narave in predstavljajo prodajalčevo oceno časa, potrebnega za izvedbo naročila. Končni dobavni rok je določen v potrditvi naročila, ki ga prodajalec pošlje kupcu.

Naročilo

Določba ali poseben pogoj nakupa, vsebovana v kupčevem naročilu, ki je v nasprotju s temi pogoji prodaje, šteje za nično in neveljavno. Prodajalca ne zavezuje noben dodatek, opustitev ali sprememba katere koli določbe teh pogojev prodaje s strani kupca, razen če s tem soglaša v pisni obliki. Naročilo je veljavno, če vsebuje vse podatke, ki jih prodajalec potrebuje za pravilno in nemoteno izvedbo naročila. Prodajalec ni dolžan sprejeti naročila in dobaviti kupcu blaga v primerih, ko kupec svojih obstoječih obveznosti do prodajalca ne poravnava v roku, ali v primeru slabe bonitete kupca. Prodajalec si pridržuje pravico, da za izvedbo posameznih naročil od kupca zahteva delno ali 100% predplačilo. Če kupec od naročila, potem ko ga je prodajalec potrdil, enostransko odstopi, mora poravnati vse stroške, ki so nastali v zvezi z naročilom. Prodajalec si pridržuje pravico zaračunati strošek obdelave naročila, če vrednost prejetega naročila ne dosega vrednosti za naročilo, ki je določena v ponudbi.

Cene

Cene so določene na podlagi gospodarskih razmer, veljavnih na datum ponudbe oziroma potrditve naročila. Če ne gre za fiksne cene za obdobje veljavnosti, določeno v ponudbi oziroma potrditvi naročila, si prodajalec pridržuje pravico, da jih spremeni glede na spremembe gospodarskih razmer. Če ni dogovorjeno drugače, vse cene veljajo EXW skladišče prodajalca in ne vključujejo DDV. V ponudbah, predračunih, potrditvah naročil in računih ter pri ugotavljanju prehoda nevarnosti se uporablja najnovejša izdaja INCOTERMS, izdana pri International Chamber of Commerce, Pariz.

Standardna embalaža za cestni prevoz je vključena v ceno, transportne stroške do kupca in morebitno drugo transportno embalažo zaračunava prodajalec posebej, glede na dogovorjeno v potrditvi naročila.

Prodajalec ima pravico spremeniti ceno v primeru kakršnekoli spremembe v količinah, načrtih, specifičnih lastnostih ali nameravani uporabi blaga.

Dobavni roki

Informativni dobavni roki so navedeni v ponudbi oziroma predračunu prodajalca. Rok dobave določita prodajalec in kupec sporazumno ob vsakem posameznem naročilu. Končni dobavni rok je določen v potrditvi naročila, ki ga prodajalec pošlje kupcu. Zamuda pri dobavi glede na potrjen rok v nobenem primeru ne more biti razlog za odpoved naročila niti vzrok za pogodbeno kazen, razen če je bila pogodbeno kazen posebej določena v pogodbi ali izrecno sprejeta s strani prodajalca glede na vrednost in trajanje. Prodajalec je avtomatično in legitimno razrešen vsakršne obveznosti v zvezi z dobavnimi roki in tako tudi pogodbene kazni:

- če informacije, dokumenti, modeli in dodatki, ki jih mora zagotoviti kupec, ne bi prispeli do prodajalca na določen datum;
- če kupec ne bi upošteval plačilnih pogojev;
- v primeru višje sile;
- če bi bile informacije, ki jih je podal kupec ali njegov poslovni partner, nepopolne, nepravilne ali zavajajoče.

Pogodbena kazen se ne more zahtevati za zamude pri dostavi, za katero odgovarja podizvajalec kupca ali kupec sam.

Plačilni pogoji

V kolikor ni drugače dogovorjeno in pisno potrjeno s strani prodajalca, je plačilni rok 30 dni od datuma odpreme. Prodajalec ima pri zamudah plačil pravico zaračunati zakonske zamudne obresti in vse stroške, ki jih ima v povezavi z izterjavo plačila. V primeru pritožbe oziroma reklamacije kupca glede količine ali kakovosti blaga, se plačilni rok ne podaljša avtomatično. Plačilni rok se podaljša šele po priznanju reklamacije s strani prodajalca. Pridržujemo si pravico do spremembe plačilnega roka za naročilo ali celo do odstopa od naročila, če kupec sicer znatno krši oziroma zamuja s plačilom obveznosti v dogovorjenem roku. Kupec ni upravičen do zadrževanja plačil ali do postavljanja nasprotnih terjatev, razen, če so le te priznane s strani prodajalca ali pravomočno ugotovljene.

Dobavni pogoji

Na splošno velja, da se dobava izvede v prostorih prodajalca. Če ni dogovorjeno drugače, nosi stroške transporta kupec, ki hkrati prevzame tudi celotno odgovornost za zavarovanje prevoza. Dobava v delih (delna dobava) je možna zgolj, če je to posebej navedeno v ponudbi oziroma potrditvi naročila. Če pride do zamude pri naročilu prevoza zaradi kupca, se pošiljka lahko hrani v prodajalčevih prostorih na kupčeve stroške in tveganje ter brez spremembe plačilnih pogojev in garancijskega roka. Prodajalec sprejme kupčeve reklamacije glede kakovosti ali vrednosti dobavljenih izdelkov ali njihove neskladnosti glede na dobavnico zgolj, če so podane v roku osmih dni od prejema pošiljke s strani kupca.

Garancija

Prodajalec izda triletno pogodbeno garancijo za izdelke in storitve z veljavnostjo od datuma dobave kupcu, pod pogojem, da so prodajalčeva navodila v zvezi s hranjenjem, preizkusi pred namestitvijo in specifikacijo uporabe izvedena. Za opremo, ki se prilaga, in sestavne dele naprave, ki jih ne proizvaja prodajalec, je garancija izključno omejena na garancijo dobavitelja. Garancija je izključno omejena na popravilo ali brezplačno zamenjavo (glede na prodajalčevo izbiro) delov, za katere je bilo ugotovljeno, da so pomanjkljivi. Popravilo ali zamenjava delov v garancijskem obdobju ne pomenita posledičnega podaljšanja garancijskega roka. Pomanjkljivi izdelki se vrnejo prodajalcu zgolj z njegovim (ali njegovega kvalificiranega predstavnika) pisnim soglasjem, in v skladu z njegovimi navodili za pošiljanje. Garancija ne velja za zamenjavo in popravila zaradi:

- običajne obrabe izdelkov;
 - poškodb ali nezgod zaradi pomanjkljivega nadzora ali vzdrževanja, napačne uporabe, ki ni v skladu s prodajalčevimi navodili, uporabe delovnih sredstev, ki so neustrezna ali tehnično nezdružljiva s temi izdelki.
- Odpiranje ali spreminjanje izdelkov brez prisotnosti kvalificiranega predstavnika prodajalca ali njegove izrecne odobritve, uporaba rezervnih delov, ki jih prodajalec ne odobri, nemudoma prekinejo garancijo. Kupec nima pravice do odškodnine na podlagi garancije za neposredno ali posredno izgubo ali škodo, ki nastane zaradi delovanja ali ustavitve delovanja prodajalčeve opreme.

Pridržek lastninske pravice

Blago ostane v lasti prodajalca vse do poravnave vseh obveznosti s strani kupca ne glede na njihovo osnovo. V primeru, da kupec ravna v nasprotju s potrditvijo naročila ali sklenjeno pogodbo, zlasti ob plačilni zamudi, je prodajalec upravičen blago vzeti nazaj. S tem se ne šteje, da je prodajalec odstopil od pogodbenega razmerja, razen če tega izrecno ne izjavi v pisni obliki.

Prenehanje

Vse morebitne spremembe naročila, nastale po sprejetju ponudbi, potrjenem naročilu ali podpisani pogodbi, so veljavne le, če so v pisni obliki in s podpisu pooblaščenih oseb prodajalca in kupca. V primeru, da kupec enostransko odstopi oziroma prekine sprejeto ponudbo, potrjeno naročilo ali podpisano pogodbo, ima prodajalec ne glede na razlog kupčevega odstopa, pravico do povračila vseh stroškov in škode, povzročenih s tem dejanjem.

Pravice intelektualne lastnine

Prodajalec si pridržuje vse pravice intelektualne lastnine na vseh izdanih dokumentih, vsebovanih ali objavljenih v pisni ali elektronski obliki. Noben dokument ne sme biti uporabljen, posredovan ali razmnožen v kakršnikoli obliki brez predhodne odobritve odgovornih oseb podjetja Tipro keyboards d.o.o.

Zaupnost

Vsaka stranka soglaša, razen v obsegu, v katerem zakon zahteva drugače, da bo: - preprečila razkritje podrobnosti in informacij v zvezi z zadevami druge stranke ali te pogodbe tretjim strankam, razen njenim finančnim in pravnim svetovalcem, in

- varovala zaupnost vseh informacij, ki si jih stranki izmenjata ali omogočita dostop do njih s strani druge stranke, vključno z informacijami o določitvi cen, finančnimi informacijami, računi, knjigami in evidencami, informacijami o strankah, tehničnih informacijami in drugim zaupnim lastniškim znanjem ter takih informacij ali znanja ne bo uporabila v korist tretje stranke.

Reševanje sporov

V primeru, da se s kupcem sklene pogodba, katere določila niso v skladu s temi pogoji, se za urejanje posameznega odnosa uporabljajo določila pogodbe. Ti pogoji pa se uporabljajo za urejanje odnosov, ki jih pogodba ne ureja. V primerih, za katere ti pogoji izrecno določajo, da nasprotni dogovor ni mogoč, se uporablja vsebina teh pogojev.

Vsi morebitni spori, ki lahko nastanejo v zvezi z veljavno sklenitvijo, kršenjem, prenehanjem in pravnimi razmerji, ki izhajajo iz tega pogodbenega razmerja, se bodo reševali sporazumno. Za vse sodne postopke med kupcem in prodajalcem veljajo zakoni Republike Slovenije. Pristojno sodišče za reševanje vseh sporov je sodišče v Ljubljani.